



## COPIA DA CONSEGNARE A MAGGIORDOMO TELEFONICO MC ONSEN

Questo documento vi permette di configurare l'abbonamento Maggiordomo Telefonico. Per abbonarsi si veda pag.5 del presente modulo.

CODICE AFFILIATO: MAG000002011

### Modulo di abbonamento Chiama Facile 120 Minuti – 12 Mesi

#### 1) ABBONAMENTO SOTTOSCRITTO E COMPILATO DA:

Nome:.....  
Cognome:.....  
Legame con l'utente:.....  
Compilato il:.....

#### 2) UTILIZZATORE DEL SERVIZIO

Numero di telefono su cui attivare il servizio:.....

Nome:..... Cognome:.....  
Data di nascita:..... e-mail:.....  
Codice Fiscale: .....

**RESIDENZA PRINCIPALE**  
Indirizzo:.....  
Città:.....CAP:.....Provincia:.....Telefono:.....

#### RESIDENZA SECONDARIA (all'occorrenza)

Indirizzo:.....  
Città:.....CAP:.....Provincia:.....Telefono:.....

Vi preghiamo di spuntare le caselle necessarie in base alle caratteristiche dell'utilizzatore:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Abita da solo   | <input type="checkbox"/> Ha delle difficoltà motorie            |
| <input type="checkbox"/> Abita al domicilio di un parente                          | <input type="checkbox"/> Ha delle difficoltà ad esprimersi      |
| <input type="checkbox"/> Abita in una struttura specializzata –<br>Precisare:..... | <input type="checkbox"/> Possiede un dispositivo di teleallarme |
| <input type="checkbox"/> E' non vedente / ipovedente                               | <input type="checkbox"/> E' solo durante i suoi spostamenti     |

Informazioni particolari / Procedure particolari da seguire:

.....  
.....

**Firma**.....

## Il Servizio Maggiordomo Chiama Facile<sup>(1) (2) (3)</sup>

Se utilizzare il telefono è per voi complesso affidatevi al servizio Maggiordomo Chiama Facile. Si tratta di un maggiordomo personale, a cui poter affidare tutta la rubrica dei contatti telefonici per incaricarlo a mettervi in relazione con chi volete. Abbonandovi a Maggiordomo Chiama Facile potete accedere direttamente al servizio semplicemente premendo un tasto del vostro telefono cellulare e usufruire dei seguenti servizi:

### ◆ GESTIONE DELLA RUBRICA

Affidate al Maggiordomo Telefonico tutti i numeri di telefono che desiderate aggiornandoli quando volete.

### ◆ RICERCA NELLA RUBRICA

A vostra richiesta, l'assistente personale effettua la ricerca nella rubrica da voi affidata e inoltra la chiamata verso la persona desiderata.

### ◆ RICERCA NELL'ELENCO TELEFONICO

A vostra richiesta, l'assistente personale effettua la ricerca nell'elenco telefonico pubblico e inoltra la chiamata verso la persona desiderata<sup>(4)</sup>.

### ◆ CHIAMATA AD UN NUMERO DETTATO

Dettate direttamente all'assistente personale il numero che desiderate chiamare ed egli inoltrerà la chiamata.

### ◆ INFORAMZIONI SUL CONSUMO

Riceverete un SMS al raggiungimento della soglia mensile di chiamate incluse nell'abbonamento.

### ◆ SVEGLIA

Comunicare all'assistente personale l'ora alla quale desiderate essere svegliati al mattino. Egli vi sveglierà con una chiamata automatica.

### ◆ PROMEMORIA APPUNTAMENTO

Affidate all'assistente personale l'elenco dei vostri appuntamenti ed egli vi avviserà qualora ce ne fosse uno.

### ◆ MAGGIORDOMO SEMPRE DISPONIBILE

Potrete chiamare ed utilizzare i servizi 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

## INFORMAZIONI SUL VOSTRO ABBONAMENTO

### IL VOSTRO ABBONAMENTO<sup>(2)</sup> CHIAMA FACILE 120 MINUTI PER 12 MESI

Sottoscrivendo questo abbonamento avete a disposizione 120 minuti di chiamate al mese a soli 71, 99 euro al mese <sup>(5) (6)</sup>

**Firma**.....

### INFO CONSUMO FORFAIT

Quando avrete esaurito tutti i minuti inclusi nel vostro Abbonamento Chiama Facile, Maggiordomo Telefonico vi avvertirà con un SMS al numero di telefono cellulare che userete per il servizio.

Indicate di seguito il numero a cui inviare il messaggio, se diverso:.....

### AUTORIZZAZIONE REGISTRAZIONE VOCALE

Quando chiamate Maggiordomo Telefonico, verrà registrata la vostra conversazione ai fini di una maggiore sicurezza e tutela. L'autorizzazione alla registrazione è necessaria per attivare i servizi Maggiordomo Telefonico Mc Onsen.

Autorizzo la registrazione delle chiamate al numero di telefono Maggiordomo Telefonico, anche ai fini del trattamento dei dati che fornirò.

**Firma**.....

## MODALITA' DI PAGAMENTO

E' possibile scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

### PAGAMENTO CON RID

Autorizzo il pagamento con RID all'IBAN ..... intestato a..... (l'intestatario del c/c deve essere lo stesso del contratto).

## PAGAMENTO CON BONIFICO ANTICIPATO

- Autorizzo il pagamento di tutto l'abbonamento per la durata di 12 mesi eseguendo bonifico (di cui allego copia) al seguente conto corrente:

IBAN: IT68-I030-6920-4036-1531-6441-049

Intestato a E.D.I. S.r.l, indicando come causale il vostro Nome e Cognome.

Per essere supportati per il calcolo di quanto versare, chiamare il numero 039.29.12.148

## L'elenco Maggiordomo Telefonico




L'elenco Maggiordomo Telefonico permette all'assistente personale di mettervi in contatto con i vostri parenti/amici/contatti.

Può essere modificato e completato in ogni momento dall'assistente personale o da voi stessi.

### CARATTERISTICHE DEL VOSTRO ELENCO MAGGIORDOMO TELEFONICO

- **Illimitato:** può contenere tutti i numeri che voi desiderate.
- **Confidenziale:** i numeri del vostro elenco non sono visibili. L'assistente personale potrà su vostra richiesta accedere a tutti i numeri se voi ne avrete bisogno.

### COME COMPILARE IL VOSTRO ELENCO?

Nome / Cognome	Numero		
MARIA DURANTE (FIGLIA)	00 11 22 33 44		1

#### Attenzione

- utilizzate solo lettere maiuscole, in stampatello.
- indicate se si tratta del domicilio o dell'ufficio quando registrate i due numeri.
- invece, non è necessario fare la distinzione fisso/portatile.



Spuntate questa casella se la persona possiede le chiavi di casa vostra,



Numerate questa casella se la persona è da contattare in caso di urgenza (in ordine di priorità).

#### Per e-mail:

Qualora non fossero sufficienti gli spazi dedicati alla rubrica nella pagina di seguito, potete inviare la vostra rubrica telefonica (una riga per contatto, preferibilmente in formato excel), indicando il vostro nome, cognome e numero di telefono, per e-mail all'indirizzo seguente:

**maggiordomo@mconsen.it**

#### Per posta:



Qualora non fossero sufficienti gli spazi dedicati alla rubrica nella pagina di seguito, potete fare delle fotocopie di quest'ultima o crearne una simile e inviare la vostra rubrica telefonica per posta, indicando il vostro nome, cognome e numero di telefono, all'indirizzo seguente:

**E.D.I S.r.l – MAGGIORDOMO**

**Via Lecco, 61 Ribalta 5 c/o Borghi 20871 Vimercate (MB)**

Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci allo 039 29.12.148

Volete una rubrica con più contatti? Potete fare delle copie di questo foglio o utilizzare una carta comune.

Nome / Cognome	Numero		
Esempio: MARIA DURANTE (FIGLIA)	00 11 22 33 44	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Numeri internazionali</b>	00.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	00.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	00.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	00.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	00.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autorizzo al trattamento dei dati suindicati in modo da poter usufruire dei servizi Maggiordomo Chiama Facile.

**Firma**.....

## COME ABBONARSI A MAGGIORDOMO TELEFONICO

Si prega di compilare il presente modulo, firmarlo, ove richiesto, e spedirlo completo di fotocopia di carta d'identità (fronte-retro), fotocopia di codice fiscale (fronte-retro) e:

- qualora il pagamento venga effettuato tramite RID, comunicarci il nome dell'intestatario del conto (che deve essere uguale all'intestatario del contratto stesso) e il codice IBAN;;
- qualora il pagamento venga effettuato tramite bonifico bancario per tutto il valore dell'abbonamento (12 mesi), spedire copia della ricevuta di bonifico all'indirizzo seguente:

**E.D.I. S.r.l - MAGGIORDOMO**  
**Via Lecco, 61 Ribalta 5 c/o Borghi**  
**20871 Vimercate (MB)**

Per un'attivazione più rapida si prega di inviare anche una copia via fax allo **039.29.12.148**

### Consenso ai sensi del D.lgs del 30 Giugno 2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali:

**a) Letta l'informativa di cui all'art. 12 delle Condizioni Generali del contratto, "Dati personali e informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 30.06.2003", esprimo il mio consenso al trattamento dei dati. In mancanza del mio consenso il servizio non potrà essere erogato. (Barrare l'opzione scelta)**

Accetto

Non Accetto

Data..... Firma.....

**b) Letta l'informativa di cui all'art. 12 delle Condizioni Generali del contratto, "Dati personali e informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 30.06.2003", esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali anche di terzi, per il compimento di ricerche di mercato. (Barrare l'opzione scelta)**

Accetto

Non Accetto

Data..... Firma.....

Con la sottoscrizione del Modulo di Abbonamento e l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto, autorizzo il trattamento e la conservazione di tutti i dati, ivi compresi quelli relativi alla mia carta di credito, se fornita. Resta inteso che tale abilitazione è resa limitatamente ai servizi ed al periodo di validità del Contratto di Abbonamento. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 33-34 del Codice del Consumatore ed ex art. 1341- 1342 c.c., dichiaro di avere preso visione e di approvare espressamente e specificamente gli art.6,7,10, 11, 14 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data ..... Firma.....

La natura delle prestazioni e della responsabilità di Maggiordomo Telefonico Mc Onsen è descritta nelle condizioni generali di vendita che potete trovare sul nostro sito internet [www.mconsen.com](http://www.mconsen.com)

<sup>(1)</sup>il tempo passato con l'operatore è considerato come una chiamata.

<sup>(2)</sup>servizi disponibili 24h/24 e 7gg/7

<sup>(3)</sup> soggetto alla copertura di una rete GSM e di una buona carica della batteria

<sup>(4)</sup> il numero richiesto potrebbe non essere presente sugli elenchi pubblici

<sup>(5)</sup> il pagamento è bimestrale anticipato

<sup>(6)</sup> per le chiamate extrasoglia ed altre tariffe vedere il sito [www.mconsen.com](http://www.mconsen.com)